



Servicio con una Sonrisa

Taller Taller Tall
Talle

Objetivo:

Que el participante acepte el uso de la risa y la sonrisa como parte de la actitud de servicio, de manera que le ayuden a encontrar un sentido trascendente a sus acciones en las diferentes momentos de contacto con los clientes.

Duración:

4 horas

Descripción

El servicio al cliente no solo está dado por la calidad de los productos o servicios que se le ofrecen, también es necesario considerar que como individuos, los clientes tienen necesidades humanas y una de ellas es el hecho de recibir un trato amable y cordial. Una forma evidente de mostrarle al cliente que estamos dispuestos a cumplir con sus expectativas es a través de una expresión simple pero poderosa: la sonrisa.

Temas específicos

- ¿Qué es servicio?
- Círculo virtuoso y vicioso del servicio
- Guía para el proceso de servir
- Decálogo del servicio excelente
- ¿Qué es el estrés?
- Fases del estrés
- Barreras contra la Risa
- Tipos de risa
- Beneficios de la Risa
- Calentamiento
- Ejercicios de la risa
- Las prácticas del Buen Vivir

Nota: El contenido y la duración de los temas pueden variar según las necesidades y requerimientos de cada cliente.